

Zur Verstärkung unserer Kundendienstabteilung suchen wir eine/n engagierte/n

## » Service-Techniker Asien m/w

### KUNDENDIENST

**SENNEBOGEN als mittelständisches Familienunternehmen setzt auf den Standort Straubing. Das dritte Produktionswerk, das SENNEBOGEN Werk 2 in Straubing Hafen, eröffnet fantastische Möglichkeiten. Als ein weltweit führender Hersteller von Kranen für die Hebetchnik und Materialumschlagmaschinen für Schrott, Holz, Hafen und Recycling bieten wir Spitzentechnik.**

Die erste Maschine verkauft der Vertrieb - alle weiteren der Kundendienst. Getreu diesem Motto leisten Sie gegenüber unseren Kunden und Partnern einen erstklassigen Service an unseren Maschinen. Durch Ihren professionellen Auftritt bei internationalen Kunden festigen Sie die Kundenbindung und legen den Grundstein für den weiteren Verkaufserfolg.

#### TÄTIGKEITSBESCHREIBUNG

- Im Rahmen von weltweiten Außendienstseinsätzen führen Sie Maschinenübergaben, Bedienerweisungen, Kundendienstarbeiten und Reparaturen durch
- Sie bauen Groß- und Sondermaschinen beim Kunden auf und setzen diese in Betrieb
- Sie bereiten Service-Einsätze effektiv vor und stellen die benötigten Bauteile zusammen
- Sie betreuen unsere Kunden und Händler, um einen optimalen Kundendienst/Dienst am Kunden zu gewährleisten
- Sie unterstützen auch telefonisch und beraten in Kundendienst- oder Servicefragen
- Sie schulen und unterweisen unsere Kunden und Gerätefahrer in der Bedienung, im Service und in der Wartung unserer Geräte
- Sie halten engen Kontakt zum Innendienst und wirken durch Ihre Erfahrung aktiv am kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit

- Ihre ständige Weiterbildung wird auch durch wechselseitige Mitarbeit in der Produktion und im Versuch unterstützt
- Mehrfach im Jahr verbringen Sie 2-3 Monate vor Ort in Asien und kehren jeweils für einige Wochen ins Werk nach Straubing zurück

#### ANFORDERUNGSPROFIL

- Fundierte technische Ausbildung mit praktischer Erfahrung in der Baumaschinenbranche oder Landmaschinen-technik
- Kenntnisse in Hydraulik und Elektrik
- Sichere Englischkenntnisse
- Interkulturelle Kompetenz und angepasstes Auftreten in asiatischen Ländern

**Wir bieten Ihnen** attraktive Arbeitsplätze in einer erfolgreichen mittelständischen Firmengruppe. Die vertraglichen Bedingungen beinhalten die leistungsgerechte Vergütung eines modernen Unternehmens.

**Weitere Informationen finden Sie unter [www.sennebogen-jobs.de](http://www.sennebogen-jobs.de)**

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail an: [onlineBewerbung@sennebogen.de](mailto:onlineBewerbung@sennebogen.de)

**SENNEBOGEN**  
**Maschinenfabrik GmbH**  
Personalabteilung  
Hebelstraße 30  
94315 Straubing  
Tel. +49 9421 540-0